

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρία **ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε** έχει ως σκοπό την επωφελέστερη για την παραγωγή και την κατανάλωση, διακίνηση – εμπορία προϊόντων φυτικής και ζωικής προέλευσης με διασφάλιση της ποιότητας και υγιεινής κατάστασης των διακινούμενων προϊόντων. Λειτουργεί με βάση τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας, χωρίς να μεταβάλλεται ο χαρακτήρας της ως εταιρία που ασκεί δραστηριότητα κοινής ωφέλειας. Διαμορφώνει στους χώρους της ευνοϊκούς όρους και προϋποθέσεις άσκησης του χονδρεμπορίου προϊόντων φυτικής και ζωικής προέλευσης και διασφαλίζει τη λειτουργία της ελεύθερης αγοράς και του υγιούς ανταγωνισμού, προς όφελος τόσο του παραγωγού όσο και του τελικού καταναλωτή.

Η εταιρία, ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της σύγχρονης επιχειρηματικής πραγματικότητας και στοχεύοντας στη βελτίωση της οργανωτικής της δομής και της εσωτερικής της επικοινωνίας, αποσκοπώντας πάντα στην ταχύτερη και καλύτερη εξυπηρέτηση των Πελατών της, αποφάσισε να σχεδιάσει και να εγκαταστήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου **ΕΛΟΤ EN ISO 9001/20159001/2015**.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρείας καλύπτει την παροχή και διαχείριση της απαραίτητης υποδομής (κτιριακές εγκαταστάσεις, δίκτυα κοινής ωφέλειας, κοινόχρηστοι χώροι, εσωτερική οδοποιία) για τη διεξαγωγή της χονδρεμπορικής δραστηριότητας, μέσω της εκμίσθωσης καταστημάτων σε χονδρεμπόρους νωπών οπωροκηπευτικών και κρέατος (Λαχαναγορά & Κρεαταγορά), τον ποιοτικό έλεγχο των προϊόντων της αγοράς, την προμήθεια υλικών, τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και των οικονομικών πόρων της εταιρίας και την τιμολόγηση των εισερχομένων οχημάτων εντός του χώρου της αγοράς και του Δ' Τελωνείου εξαγωγών και σχεδιάστηκε σύμφωνα με τις ανάγκες και τις επιδιώξεις της Επιχείρησης και σύμφωνα με Νομικές και Κανονιστικές απαιτήσεις.

Η ικανοποίηση και η εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των πελατών (εμπόρων, αγοραστών, προμηθευτών), μέσω της εκπλήρωσης καθορισμένων προδιαγραφών ποιότητας αποτελεί βασική αρχή της εταιρίας. Γενικός στόχος είναι η προσφορά στους πελάτες της εταιρίας υπηρεσιών εξαιρετικής ποιότητας και υψηλής ωφέλειας. Πιο συγκεκριμένα η εταιρία επιδιώκει:

- τη συστηματική βελτίωση της λειτουργίας της εταιρίας, μέσα από τον προσδιορισμό και την ανάπτυξη των Διαδικασιών του Συστήματος
- τη διαμόρφωση ευνοϊκών όρων & προϋποθέσεων άσκησης του χονδρεμπορίου οπωροκηπευτικών και κρέατος.
- την παροχή άρτιων εγκαταστάσεων και συνοδευτικών υποδομών για την απρόσκοπτη διακίνηση των προϊόντων.
- τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της Αγοράς, μέσω της ορθής εφαρμογής των κανόνων εμπορίας του ελεύθερου και υγιούς ανταγωνισμού.
- την παροχή ορθής πληροφόρησης σε όλους τους εμπλεκόμενους στο κύκλωμα της παραγωγής - εμπορίας- κατανάλωσης και συμβολή στο σταδιακό εκσυγχρονισμό της εφοδιαστικής αλυσίδας οπωροκηπευτικών & κρέατος.
- τη συμβολή στη διενέργεια δειγματοληπτικών ελέγχων από τις αρμόδιες υπηρεσίες για τη διασφάλιση της άριστης ποιότητας και υγιεινής κατάστασης των διακινούμενων προϊόντων, βάσει της κείμενης Εθνικής & Κοινοτικής Νομοθεσίας.
- την ορθολογική αξιοποίηση των ακινήτων και διαθεσίμων της εταιρείας, ώστε τα έσοδα από τη χρήση τους και οι πραγματοποιούμενες επενδύσεις να εξασφαλίζουν τη βιώσιμη λειτουργία της.

- τη μεγιστοποίηση της απόδοσης του επενδεδυμένου κεφαλαίου.
- τη διασφάλιση κλίματος συνεργασίας μεταξύ διοίκησης, εργαζομένων και χρηστών της Αγοράς.
- τη διαρκή αναβάθμιση του δυναμικού της εταιρίας, μέσω προγραμμάτων κατάρτισης.
- τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και της λειτουργίας της Επιχείρησης με την αποτελεσματική χρήση των παρακάτω εργαλείων :
 - ◆ Καθορισμός και ανασκόπηση στόχων ποιότητας.
 - ◆ Ανασκόπηση Διοίκησης
 - ◆ Εσωτερικές Επιθεωρήσεις
 - ◆ Διορθωτικές και Προληπτικές Ενέργειες
 - ◆ Συστηματική ανάλυση δεδομένων που προκύπτουν από τα Αρχεία Ποιότητας.

Κεντρικός επιχειρησιακός στόχος της **ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.** αποτελεί η βελτίωση της ποιότητας και της αξιοπιστίας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ο εν λόγω επιχειρησιακός στόχος αφορά την υιοθέτηση και εφαρμογή από την εταιρία μίας κατ' εξοχήν πελατοκεντρικής προσέγγισης στην παροχή υπηρεσιών, με άμεσο αντίκτυπο στη βελτίωση του επιπέδου της ποιότητας και της αξιοπιστίας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους χρήστες. Επιπλέον, εστίαση στην ορθολογικότερη λειτουργία της αγοράς και τη δημιουργία ενός σύγχρονου, ασφαλούς και υγιεινού περιβάλλοντος εργασίας και επιχειρηματικής δραστηριοποίησης.

Αποστολή της **ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.** είναι η διοίκηση, διαχείριση και καλή λειτουργία της εταιρίας, με σκοπό την επωφελέστερη για την παραγωγή και την κατανάλωση διακίνηση- εμπορία των οπωροκηπευτικών και κρεάτων και γενικότερα των αγροτικών προϊόντων, νωπών ή μεταποιημένων στην εσωτερική αγορά, τηρουμένων των κανόνων εμπορίας και ποιοτικών προδιαγραφών που ισχύουν κάθε φορά.

Επιπλέον, στη φιλοσοφία και τις αξίες της **ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε** εντάσσονται η αποφυγή της επιβάρυνσης του περιβάλλοντος, η συνετή χρησιμοποίηση των φυσικών πόρων και η εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων έχουν πραγματοποιηθεί στην τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας όλες οι απαραίτητες αναφορές. Μέσω του συστηματικού σχεδιασμού, του ελέγχου των διαδικασιών και της συνεχούς βελτίωσης όλων των δραστηριοτήτων, εκπληρώνονται οι αρχές της εταιρείας.

Η Διοίκηση δεσμεύεται στη διάθεση της υποδομής και του εξοπλισμού που κρίνονται απαραίτητα για την υλοποίηση των εργασιών της. Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της δικής του εργασίας και είναι επιβεβλημένο να συμβάλλει στη διαχείριση της ποιότητας και την επίτευξη των καθορισμένων στόχων. Για το λόγο αυτό όλοι οι εργαζόμενοι, ανάλογα με τις αρμοδιότητές τους, ενημερώνονται σχετικά με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και ενεργούν αποδεδειγμένα σύμφωνα με τους καθορισμένους κανόνες.

Διαδικασίες, ροές και ενέργειες, οι οποίες δεν εγγυώνται την εκπλήρωση των στόχων που έχουν τεθεί, διακόπτονται άμεσα από τους υπεύθυνους, διεξάγονται αναλύσεις αιτιών και ορίζονται τα απαιτούμενα μέτρα βελτίωσης.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας έχει κοινοποιηθεί σε όλο το Προσωπικό και οι αρχές της και οι στόχοι της ανασκοπούνται περιοδικά από τη Διοίκηση της Εταιρείας.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε

.....

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Θεσσαλονίκη, 23/07/2018